

Programa SIGA

Carregamentos para Refeitório / Papelaria / Bar alunos e Professores

The image shows the SIGA login interface. It includes a header with the 'siga' logo, a login form with fields for 'UTILIZADOR' and 'PALAVRA-PASSE / CÓDIGO DE ACESSO', and buttons for 'iniciar sessão' and 'continue se criado'. Below the login form is a 'RECUPERAR ACESSO' link. To the right, there are two cards: 'Abrir novo Ticket' and 'Estado do ticket'. Below these is an 'Informação Útil' section with video thumbnails for 'Aprenda a fazer marcações' and 'Aprenda a usar a wallet', a 'SIGA - Manual de acesso' link, and a 'Consultar RGPD' link.

Exmo.(a) Membro da Comunidade Educativa,

Atendendo à implementação da plataforma de gestão de conteúdos na área da educação – Plataforma SIGA, a partir de 2 de fevereiro de 2023, para todas as escolas da rede pública do concelho de Almada, e considerando as questões e dúvidas que possam surgir aos pais e/ou encarregados de educação no período de transição, vimos pelo presente, disponibilizar informações que se encontram disponíveis no site institucional do Município de Almada:

- Arranque da Plataforma SIGA, a 2 de fevereiro de 2023, para os alunos do pré-escolar ao ensino secundário;

• O acesso à plataforma é efetuado através do link <https://siga.edubox.pt>

- Os códigos de acesso serão enviados via e-mail para o encarregado de educação;

- No 1º acesso deverá clicar em (*RECUPERAR ACESSO*) no site SIGA. Toda a informação será enviada para o seu e-mail.
- Em caso de inexistência/erro de e-mail do encarregado de educação, poderão ser solicitadas as credenciais de acesso aos coordenadores de escola e/ou nas secretarias;
- A plataforma funciona em sistema de pré-carregamentos;
- A plataforma irá permitir a consulta do saldo, requisição e desmarcação de refeições e carregamentos do seu(sua) educando(a);
- A realização de carregamentos pressupõe a ativação da carteira digital (wallet) através do campo “Cartão Escolar” na plataforma SIGA, para efetuar carregamentos;
- Irão estar disponíveis três meios de carregamento, cujos valores mínimos de carregamento encontram-se definidos em função do escalão, conforme tabela:

Carregamento Mínimo	Referência Multibanco	MBWay	Payshop
A	5,00 €	5,00 €	1,46 €
B	10,00 €	10,00 €	
Sem escalão	15,00 €	15,00 €	

- Os valores carregados ficam disponíveis de imediato, na carteira digital do aluno (wallet);
- Os valores carregados por estes meios de pagamento poderão ser utilizados para os serviços de bar, papelaria e refeições.

Outras Informações:

Salienta-se que se encontra disponível no site institucional do [Município de Almada](#), no separador Viver > Educação > Apoios Socioeducativos > Refeitórios Escolares, toda a informação relevante para acesso à plataforma SIGA, assim como o Folheto Digital de divulgação entre outras ligações com informação útil.

Agradecemos desde já a atenção, na expectativa da V/ colaboração na partilha da informação junto dos pais e/ou encarregados de educação.